



Reifen Baierlacher GmbH
Groß- und Einzelhandel
Holzhofstraße 14
82362 Weilheim i. OB.

Tel: +49 881 927500-0
Fax: +49 881927500-20

E-Mail: info@baierlacher.com

Mitarbeiter(in) Kundenservice/Auftragsabwicklung (m/w/d)

Über uns:

Seit der Gründung 1971 von Werner Baierlacher befindet sich das Unternehmen im ständigen Wachstum. Walter Baierlacher stieg 1980 in den Autozubehör-Handel seines Bruders Werner ein und spezialisierte sich nach der Übernahme 1984 auf Reifen und Räder im Einzel- als auch im Großhandel sowie Reparaturen und Autoteilevertrieb. Im Jahr 2014 erfolgte dann die Übergabe von Walter Baierlacher auf seinen Sohn Manuel Baierlacher. Das Unternehmen bleibt weiterhin wachstumsorientiert um den Fortschritt im Reifen- und Räder-, sowie im Einzel- und Großhandel weiter voran zu bringen.

Seit dem 01.04.2020 firmiert Reifen Baierlacher als GmbH unter dem Dach des Goodyear Dunlop Tires Germany GmbH – Konzerns.

Vom Berchtesgadener Land bis in den Norden Münchens schätzen nicht nur Privatkunden den freundlichen, kompetenten Service. Auch Firmenkunden profitieren europaweit von der hohen Verfügbarkeit an Reifen und Felgen, die der Großhandel als weitere starke Säule der Reifen Baierlacher GmbH bietet. Mit über 50.000 lagernden Reifen verschiedenster und führender Hersteller kann stets auch kurzfristig auf die Bedürfnisse am Markt reagiert werden.

Weite Teile Süddeutschlands bis Österreich werden durch die eigene Logistik mit großem Fuhrpark beliefert. Der weltweite Versand wird von führenden Logistikpartnern unterstützt. So wird gemeinsam, selbst während einer Saison, eine schnellstmögliche Auslieferung sichergestellt.

Reifen Baierlacher GmbH, steht für Qualität, Kundennähe und ausgesprochen konkurrenzfähige Preise.

Zur Verstärkung unseres Teams an unserem Standort Weilheim suchen wir ab sofort einen

Mitarbeiter(in) im Kundenservice sowie der Auftragsabwicklung (m/w/d)

in Vollzeit.

Sie möchten unser Team tatkräftig, flexibel und freundlich im Kundenumgang unterstützen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Über Vorkenntnisse aus der Reifenbranche würden wir uns freuen, diese sind jedoch keine Voraussetzung für eine künftige Zusammenarbeit.

(weiter auf Seite 2)

Ihre Aufgaben:

- In dieser Position sind Sie für die Betreuung von Privat- und Geschäftskunden über diverse Kommunikationskanäle zuständig
- Sie bearbeiten Reklamationen im nationalen und internationalen Bereich und stellen so ein lösungsorientiertes Reklamationsmanagement sicher
- Sie wickeln Transportschäden ab und erstellen die dazugehörigen Dokumentationen
- Die laufende Unterstützung des Tagesgeschäftes ist ebenfalls Teil Ihrer Aufgabe
- Rechnungskontrolle (Wareneingang/-ausgang), Lieferscheinkontrolle
- Unterstützung der Geschäftsleitung bei buchhalterischen Abläufen runden Ihr Profil ab

Das sollten Sie mitbringen:

- Kaufmännische Ausbildung
- Service- und kundenorientiertes Denken (Vorkenntnisse im Kundenservice wären von Vorteil)
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein
- Flexibilität und Aufgeschlossenheit
- Strukturierte und organisierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Freundlichkeit
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office sowie gängiger Kommunikations-Mittel

Als im Reifengroßhandel tätiges Unternehmen, unterliegen wir saisonbedingten Spitzen. Diese sind je nach Witterung von Mitte April bis Ende Mai sowie von Anfang September bis Ende November.

Die Firma Baierlacher bietet Ihnen die Gelegenheit eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einem ständig wachsenden, erfolgreichen Unternehmen auszuüben. Bei uns finden Sie kurze Entscheidungswege und ein familiäres sowie teamorientiertes Arbeitsumfeld.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) schriftlich an:

Reifen Baierlacher GmbH

Groß- und Einzelhandel
c/o Alexander Schramm
Holzhofstraße 14
82362 Weilheim i. OB.

Tel: +49 881 927500-33
Fax: +49 881 927500-30

oder über unser Online-Formular auf: <https://www.baierlacher.com/stellenangebote.html> *

* Bewerbungsunterlagen bitte im PDF-Format und Bilder JPG-Format. Keine Office-Dokumente (Word, Excel, ...)